



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 061455

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Fitri Rahma Harliana*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Keterampilan Dasar Komunikasi**  
*Basic Communication Skills*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

19 November - 23 November 2018

Jakarta, 23 November 2018

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Keterampilan Dasar Komunikasi**

*Course Title*

*Basic Communication Skills*

| <b>Materi</b>                      | <b>Subjects</b>                                  |
|------------------------------------|--|
| Mengidentifikasi proses komunikasi | Identify the communication process               |
| Menangani informasi                | How to handle information                        |
| Membuat konsep komunikasi tertulis | How to make good a written communication concept |
| Menggunakan media komunikasi       | How to use communication media                   |



Jakarta, 23 November 2018

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**