



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 124316

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Refina Desi Yanti*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Keterampilan Dasar Komunikasi**  
*Basic Communication Skills*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

19 November - 23 November 2018

Jakarta, 23 November 2018

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Keterampilan Dasar Komunikasi**

*Course Title*

*Basic Communication Skills*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Mengidentifikasi proses komunikasi	Identify the communication process
Menangani informasi	How to handle information
Membuat konsep komunikasi tertulis	How to make good a written communication concept
Menggunakan media komunikasi	How to use communication media



Jakarta, 23 November 2018

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**